Canadian Association of Chiefs of Police
Association canadienne des chefs de police

(*Le message en français suit le texte en anglais.*)

# NG9-1-1 Transition Deadline Approaching




The CACP's Information and Communications Technology Committee wishes to remind CACP members that the transition to Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1) has entered a critical phase, with all Canadian Public Safety Answering Points (PSAPs) required to **complete their migration by March 31, 2027**. No further extensions will be granted by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC). Organizations that have not yet transitioned should treat implementation timelines as a significant operational and public safety risk, not simply an IT project.

Police leaders are urged to:

1. **Confirm their organization's readiness**: Request details about the onboarding schedule, remaining milestones, dependencies and what could prevent the planned cutover from occurring.
2. **Ensure contingency plans are in place:** If migration cannot be completed on time, engage with emergency response partners in your jurisdiction and support one another through mentorship, resource sharing, and mutual aid arrangements.

Recognizing the importance of a coordinated public safety response, CACP President Chief Fady Dagher recently wrote to the Paramedic Chiefs of Canada and the Canadian

Association of Fire Chiefs to highlight concerns about organizational readiness and to encourage a collaborative approach to the transition.

The CACP is writing to you to raise awareness and sound alarm bells regarding the approaching NG9-1-1 deadline and, more importantly, to help ensure continuity of emergency communications services across Canada.

As the deadline approaches, executive leadership, governance oversight, and coordinated planning across the public safety community will be essential to ensure a successful national transition. Canada's readiness for NG9-1-1 will depend not only on individual organizations meeting the deadline, but also on how effectively public safety partners work together to support jurisdictions facing implementation challenges.

---

## La date limite pour la transition au 9-1-1PG approche

---




Le Comité sur la technologie de l'information et des communications souhaite rappeler aux membres de l'ACCP que la transition vers le service 9-1-1 de prochaine génération (9-1-1PG) atteint une phase critique, tous les centres d'appels d'urgence (CAU) canadiens étant tenus d'**achever leur migration d'ici le 31 mars 2027**. Aucune prolongation supplémentaire ne sera accordée par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC). Les organisations qui n'ont pas encore effectué la transition doivent traiter les délais de mise en œuvre comme un risque opérationnel et de sécurité publique majeur, et non comme un simple projet informatique.

Les dirigeants policiers sont priés de :

1. **vérifier que leur organisation est prête** : demander des précisions sur le calendrier de mise en service, les étapes à franchir, les dépendances et les éléments susceptibles d'empêcher la mise en service prévue.
2. **s'assurer que des plans de contingence sont en place :** si la migration ne peut être achevée dans les délais, collaborer avec les partenaires chargés des interventions

d’urgence dans votre juridiction et se soutenir mutuellement par le biais du mentorat, du partage des ressources et d’accords d’entraide.

Conscient de l'importance d'une réponse coordonnée en matière de sécurité publique, le président de l'ACCP, directeur Fady Dagher, a récemment écrit aux chefs des services paramédicaux du Canada et à l'Association canadienne des chefs de pompiers afin de faire part de ses préoccupations concernant l'état de préparation des organisations et d'encourager une approche collaborative pour cette transition.

L'ACCP vous écrit afin de vous sensibiliser et de sonner l'alarme concernant l'échéance imminente du projet 9-1-1PG et, surtout, pour contribuer à assurer la continuité des services de communication d'urgence partout au Canada.

À l'approche de la date cible, le leadership exécutif, la surveillance de la gouvernance et une planification coordonnée au sein de l'ensemble des acteurs de la sécurité publique seront essentiels pour assurer le succès de la transition à l'échelle nationale. La préparation du Canada au 9-1-1PG dépendra non seulement du respect de la date cible par chaque organisation, mais aussi de l'efficacité avec laquelle les partenaires de la sécurité publique collaboreront pour soutenir les collectivités confrontées à des difficultés de mise en œuvre.

---

STAY CONNECTED

Canadian Association of Chiefs of Police | 300 Terry Fox Drive, Suite 100 | Kanata, ON K2K 0E3 CA

Unsubscribe | Constant Contact Data Notice

Constant Contact

Try email marketing for free today!