

## RÉSUMÉ DE RECHERCHE PAR DES EXPERTS

### Examen de la recherche – La police orientée sur les problèmes

Préparé par le Dr. Rick Linden  
Professeur à l'Université du Manitoba

---

#### *Qu'est-ce que la police orientée sur les problèmes? Est-ce efficace?*

---

Herman Goldstein (1979) a énoncé les principes de la police orientée sur les problèmes il y a environ 40 ans. Ainsi, plusieurs lecteurs connaissent peut-être déjà cette terminologie. La police orientée sur les problèmes (POP) commence par une évaluation d'un problème de sécurité dans la communauté, pour ensuite développer et mettre en œuvre une solution durable à cet enjeu et ce, plutôt que de continuer à envoyer des voitures de patrouille de la police pour gérer des incidents individuels récurrents.

La POP suit généralement les étapes suivantes : le scannage, l'analyse, l'intervention et l'évaluation. Par exemple, chaque agent est conscient qu'une grande proportion des actes criminels sont commis dans un petit nombre d'endroits. Cette conclusion est appuyée par des recherches approfondies qui démontrent qu'une tendance peut persister pendant une longue période de temps. Plutôt que de continuer à répondre aux appels de service à la même adresse pendant plusieurs décennies, les partisans de la POP tenteraient d'identifier la cause fondamentale menant aux appels fréquents et développeraient des initiatives pour empêcher qu'ils se reproduisent. Par exemple, si un club de nuit mal géré génère un volume élevé d'appels de service, des stratégies de résolution de problèmes pourraient comprendre une rencontre avec le propriétaire du club de nuit afin de signaler le problème et l'encourager à gérer celui-ci. Ou encore, on pourrait imposer une formation au personnel de l'établissement ou même travailler collaborativement avec les propriétaires de l'édifice ainsi que les agences de réglementation municipales et provinciales pour assurer la conformité avec les règles. Une évaluation effectuée par Weisburd et Green (1995) a conclu qu'une stratégie semblable était plus efficace pour réduire les appels de service impliquant les « points chauds » pour la drogue que l'application de la loi orientée vers les arrestations.

Une des forces de la POP est son accent sur l'évaluation des **résultats** liés aux interventions policières. Généralement, les statistiques policières misent sur la *productivité* (p. ex. le nombre de contraventions délivrées) plutôt que sur les *résultats* (le nombre d'accidents automobiles qui ont été prévenus). Ceci veut dire que les agents peuvent être très occupés dans l'exercice de leurs fonctions, mais que l'impact de leur travail en matière de sécurité publique peut être très limité.

Il est important de souligner que la POP **n'est pas** une stratégie ou une tactique en soi, mais plutôt un processus qui peut être adopté par la police pour développer des stratégies et des tactiques (Weisburd, et al, 2010 : 164). Ainsi, il peut s'agir d'un large éventail d'activités y compris la police communautaire, l'aménagement du milieu, la dissuasion ciblée, l'augmentation des patrouilles de police, les programmes à l'intention de la jeunesse, ou tout autre idée qui ressort du processus de planification.

## *Est-ce que la police orientée sur les problèmes peut contribuer à la sécurité de nos collectivités?*

Les analyses systématiques, considérées la règle d'or pour évaluer les résultats de projets de recherche, sont très souvent utilisées dans les domaines telle que la recherche sur la santé. Weisburd et al (2010) ont complété l'analyse systématique la plus courante de la POP. Les études les plus rigoureuses sur le plan méthodologique qui ont été évaluées (soit 10 parmi 628 études passées en revue) ont démontré que les interventions ayant recours à la POP ont été légèrement efficace à réduire la criminalité. Étant donné la difficulté d'effectuer des études contrôlées dans ce domaine, les chercheurs ont également identifié 45 études additionnelles qui rencontraient des critères de sélection moins élevés. Il s'agissait d'études sans groupe de contrôle/de comparaison. Ces études ont conclu que l'impact des interventions ayant recours au POP était nettement plus élevé, avec une réduction moyenne de plus de 30 pour cent au niveau des crimes ciblés. La conclusion de l'examen de la recherche est que la POP peut véritablement améliorer la sécurité publique.

## *Répercussions pour la pratique*

La recherche nous révèle que la police orientée sur les problèmes peut offrir une solution efficace pour améliorer la sécurité des collectivités. Toutefois, cette approche n'a pas encore été adoptée comme pratique policière de base, malgré son succès. Scott et Kirby (2012 :5) attribuent ce phénomène aux facteurs possibles suivants :

- Les pressions des interventions d'urgence et des autres appels de service l'emportent sur la résolution de problèmes.
- La sous-culture policière favorise l'application de la loi plutôt que la prévention et plusieurs agents ne perçoivent pas la POP comme étant du « vrai » travail policier.
- Les dirigeants ne gèrent pas efficacement la gestion du changement au sein de leurs organisations.
- Le roulement du personnel au sein des services de police fait en sorte que les champions de nouvelles initiatives peuvent être remplacés par des individus qui choisissent de pas poursuivre les programmes, même si ceux-ci ont connu le succès.
- Très souvent, le personnel en ligne ne participe pas aux nouvelles initiatives parce qu'il perçoit celles-ci comme étant « la saveur » du mois—une perspective qui est souvent justifiée.
- Le personnel policier peut ne pas travailler efficacement avec des partenaires externes qui peuvent être des ressources clés pour gérer des problèmes en matière de sécurité de la collectivité.

Pour intégrer un processus de POP au sein de votre organisation, vous devrez prendre en considération ces défis potentiels.

## *Renseignez-vous davantage au sujet de la police orientée sur les problèmes*

Pour ceux qui souhaitent en apprendre davantage au sujet de la POP, la meilleure ressource est le site Web du *Center for Problem-Oriented Policing* <https://popcenter.asu.edu/>. Ce centre offre des ressources spécifiques sur un grand éventail de problèmes associés à la sécurité publique. Le livre rédigé par Scott et Kirby, cité ci-bas et qui est accessible sous la rubrique « POP Administration » du site Web ci-haut mentionné, offre une excellente introduction de la POP du point de vue d'un gestionnaire œuvrant dans le secteur policier.

## *Références principales*

Scott, Michael et Stuart Kirby (2012). *Implementing POP: Leading, Structuring, and Managing a Problem-Oriented Police Agency*. Center for Problem-Oriented Policing.  
<https://popcenter.asu.edu/content/pop-administration>

Weisburd, D., C. Telep, J. Hinkle, et J. Eck. "Is Problem-Oriented Policing Effective? Findings from a Campbell Systematic Review." *Crime & Public Policy*, 9, 139-172.