

2018

Programme de préparation aux situations d'urgence : Projet Municipal 511 de la Gestion de secours du comté de Perth



L'objectif de ce projet était de dresser « un portrait opérationnel commun » pour les premiers répondants appelés à gérer des incidents majeurs tels que des tempêtes de verglas, des blizzards et d'autres phénomènes météorologiques extrêmes qui aboutissent généralement à des fermetures de rues, à de mauvaises conditions des routes et à d'autres dangers qui pourraient mener à des interventions d'urgence tardives qui peuvent menacer les chances de survie.

La Gestion de secours du comté de Perth est l'une des premières organisations à adopter le système Municipal 511 afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience des opérations en matière de gestion des incidents journaliers et majeurs.

Le système Municipal 511 est un service en ligne rentable pour la gestion et la communication des restrictions, des conditions et des travaux routiers actuels et futurs. Cette initiative impliquait la mise en place d'un système en ligne plus rapide, plus agile et plus opérant qui venait remplacer un système manuel, traditionnel, rigide et inefficace. Pour ce faire, il a fallu un investissement modeste qui permet maintenant au personnel municipal et aux services d'urgence d'acquérir et/ou de partager des renseignements tout simplement en accédant à un site internet commun à partir de leur bureau, de leur domicile ou de leur appareil mobile. Ainsi, ils sont en mesure de mieux coordonner leurs efforts, de planifier des routes alternatives, de prévoir les enjeux et défis, et donc sont davantage prêts pour gérer une situation d'urgence qui pourrait surgir. À titre de pionnier du nouveau système, la Gestion des urgences du comté de Perth a été en mesure d'influencer les améliorations et modifications apportées à la fonctionnalité du système, des perfectionnements qui sauront sans doute bénéficier aux futurs utilisateurs du système Municipal 511.