

GRC-RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

« En quête de l'assurance de la qualité
en application de la loi de l'ACCP »
Conférence 2007

Services d'assurance à la GRC

Le surintendant René-Pierre Tremblay, CGAP
Directeur, Examen de la gestion et assurance
de la qualité



Gendarmerie royale du Canada
Royal Canadian Mounted Police

Canada

GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Introduction

- Concepts d'assurance
- Définitions
- Assurance de la qualité vs. contrôle de la qualité
- Cadre de révision
- Examens de la gestion à la GRC
- Assurance de la qualité à la GRC



GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Assurance - Assurance - Assurance

« Les services d'assurance sont des examens objectifs des éléments probants servant à fournir une évaluation indépendante des...

- stratégies et pratiques de gestion des risques
- cadres de contrôle et pratiques de la gestion
- gouvernance. »



GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

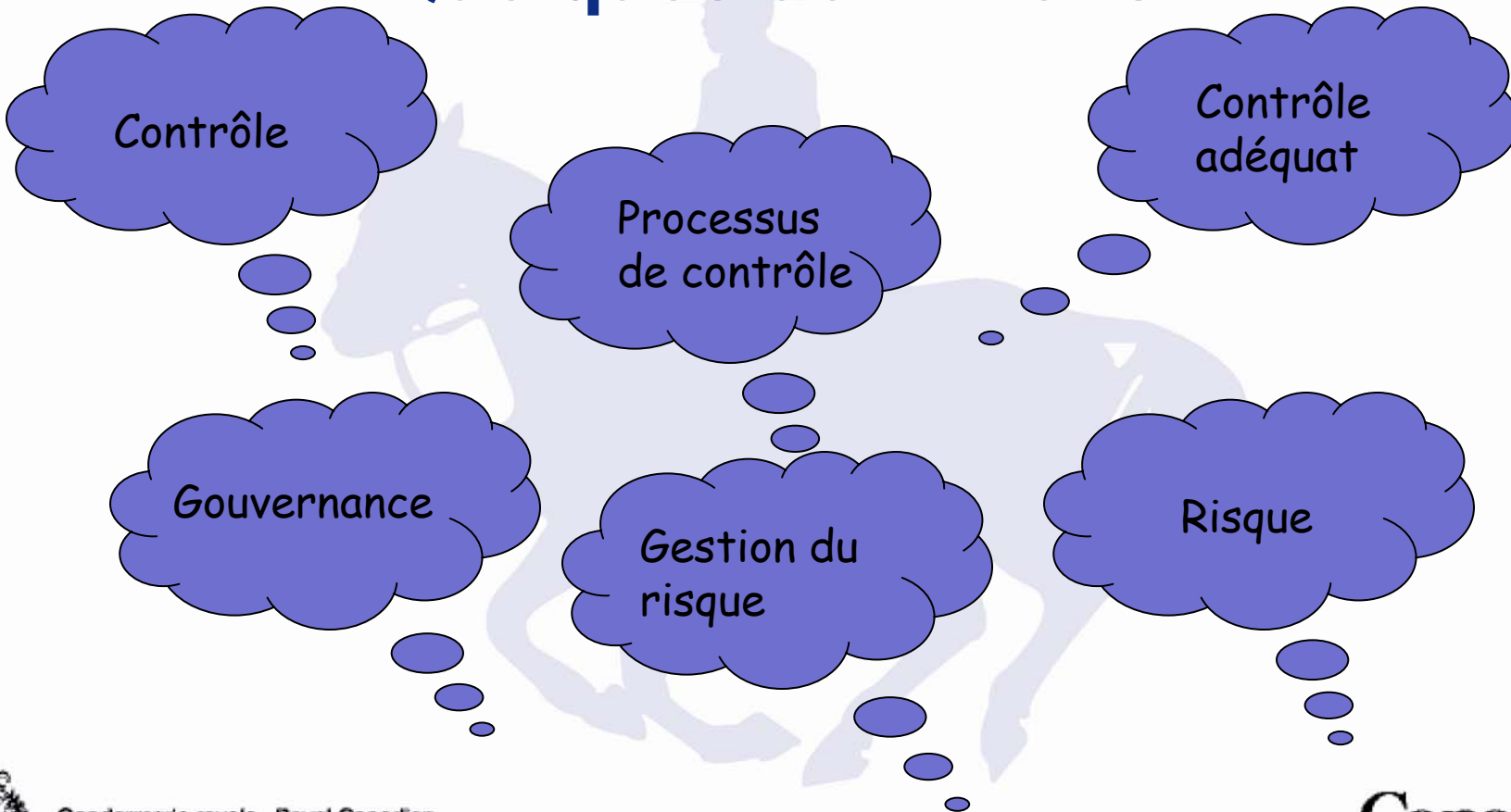
Principes clés de la définition:

- examen objectif
- preuve (suffisante et appropriée)
- évaluation indépendante





Quelques définitions



GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Assurance de la qualité vs. contrôle de la qualité

- AQ - Une pratique qui permet à la gestion de **réexaminer** des transactions et de faire la surveillance de la conformité avec les politiques et procédures.
- AQ - Activités impliquant une révision de la qualité des services et la prise de mesures correctives pour éliminer toutes déficiences.
- Contrôle de la qualité est une composante d'un processus d'assurance de la qualité.
- AQ est le système, CQ représente les outils



GRC·RCMP



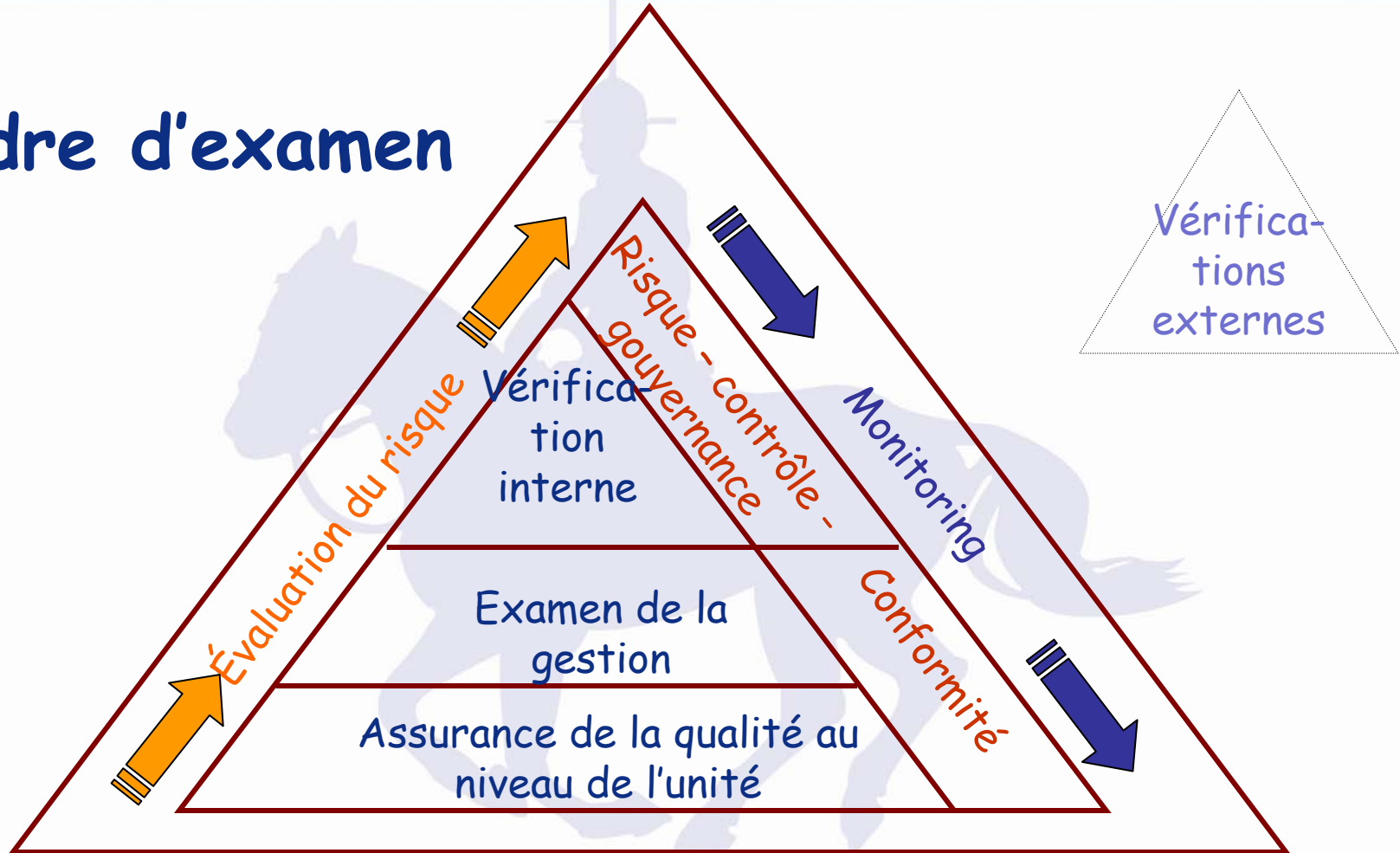
GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

<p>Vérification interne</p>	<p><i>Est-ce que la GRC possède des mécanismes adéquats et efficaces pour rencontrer ses objectifs?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadre de gestion des contrôles • Politiques et pratiques de la gestion du risque; et • Gouvernance
<p>Examen de la gestion</p>	<p>L'examen de la gestion a pour objet d'évaluer l'efficience et l'efficacité de la gestion d'un service et de son rendement en matière d'enquêtes.</p>
<p>Assurance de la qualité</p>	<p>Le contrôle de la qualité au sein d'un service constitue un processus continu de contrôle de la qualité interne axé sur les risques, qui est effectué par un chef ou un gestionnaire et conçu pour évaluer la conformité aux politiques et procédures.</p>





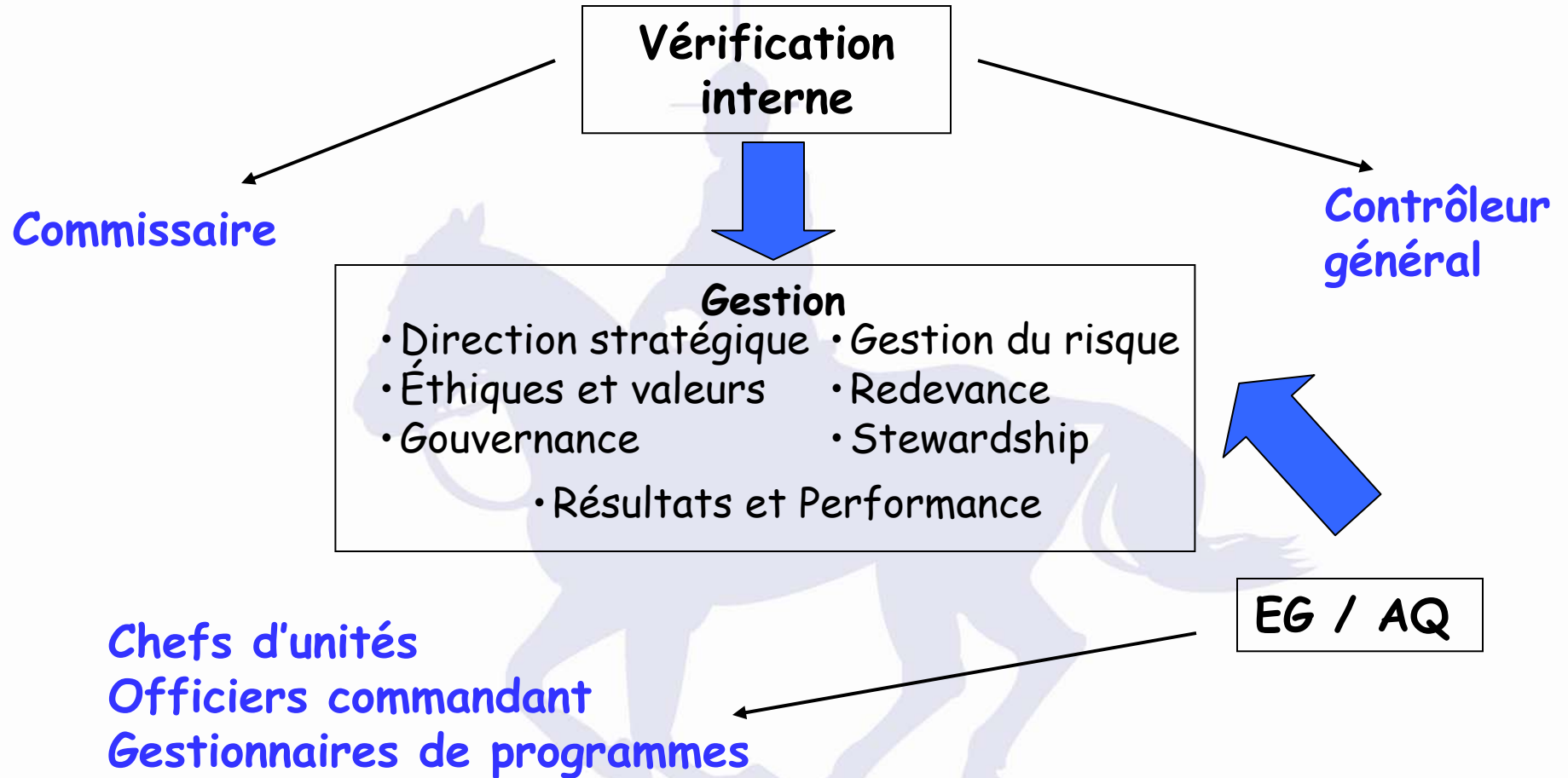
Cadre d'examen



GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE



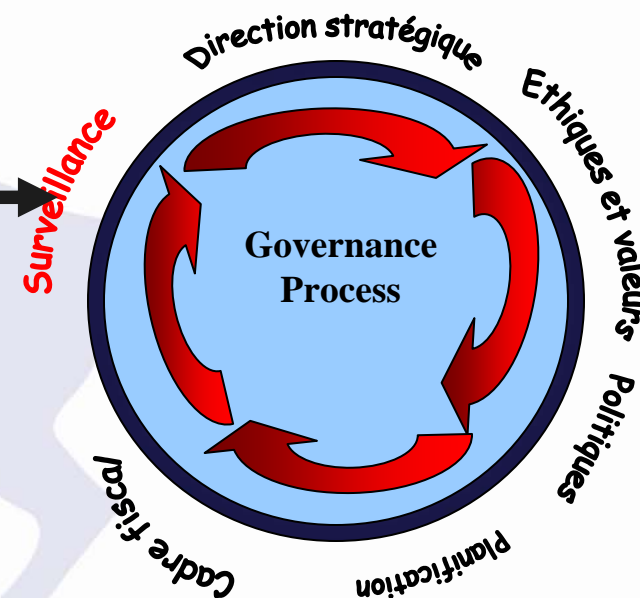
GRC·RCMP

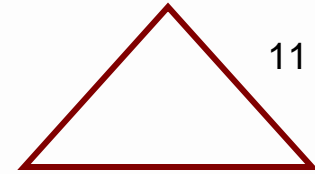


GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Rôle du réviseur en lien avec la gouvernance organisationnelle

Le réviseur soutient la fonction de surveillance en fournissant aux gestionnaires des révisions fondées sur le risque des pratiques administratives, financières et opérationnelles dans le but de soutenir la réalisation des objectifs et des priorités de la GRC.



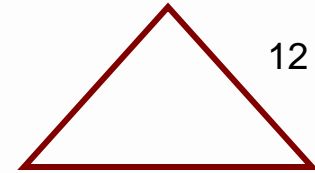


L'examen de gestion a pour objet d'évaluer l'efficacité et l'efficacité de la gestion d'un service et de son rendement en matière administratives et opérationnelles incluant les d'enquêtes.

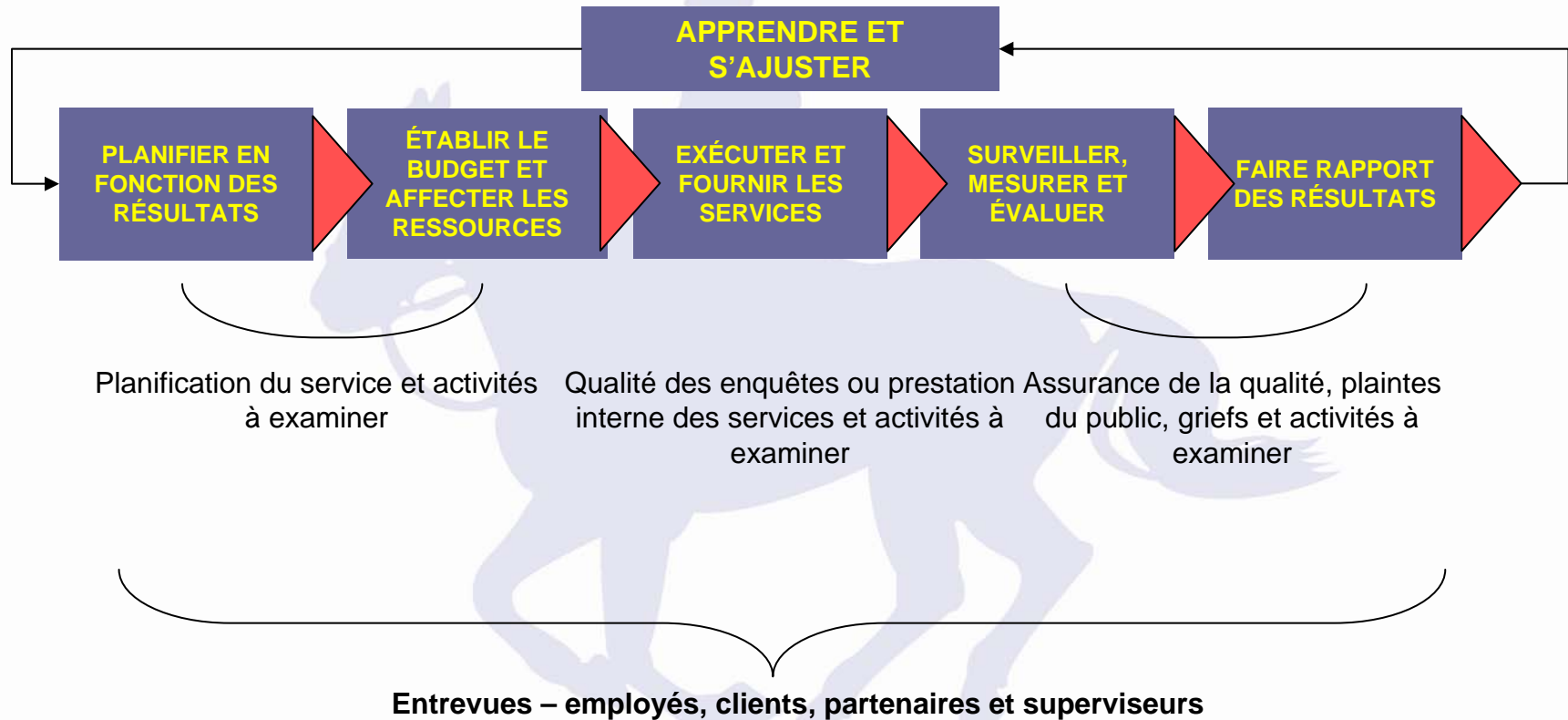
- Unités sont sélectionnées
- Fonctions de gestion sont identifiées
- Activités sont choisies.

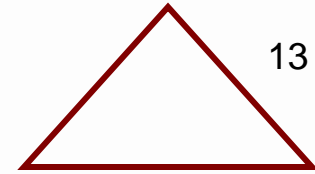
Fondé sur une évaluation du risque





LES 5 ÉTAPES D'UNE BONNE GESTION

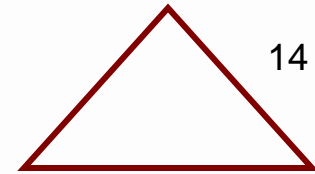




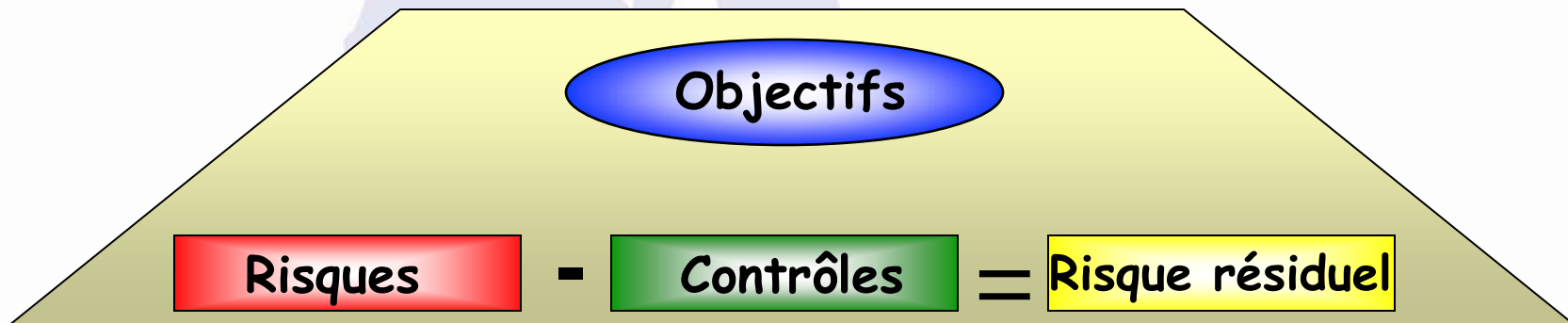
Assurance de la qualité au sein d'un service

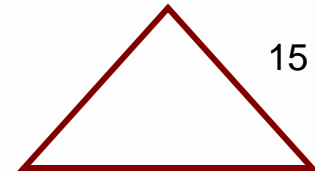
- L'AQSS constitue un processus continu d'assurance de la qualité interne des contrôles basé sur les risques. Il est conçu pour évaluer la conformité avec les responsabilités au niveau: des programmes, des opérations, des finances et de l'administration.





Approche fondée sur le risque





Processus AQ

1. Identification des activités
2. Évaluation du risque des activités
3. Examen actuel et observations
4. Mesures correctrices
5. Suivi



GRC-RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Questions ou commentaires



Gendarmerie royale
du Canada

Royal Canadian
Mounted Police

Canada

GRC·RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

Contacts

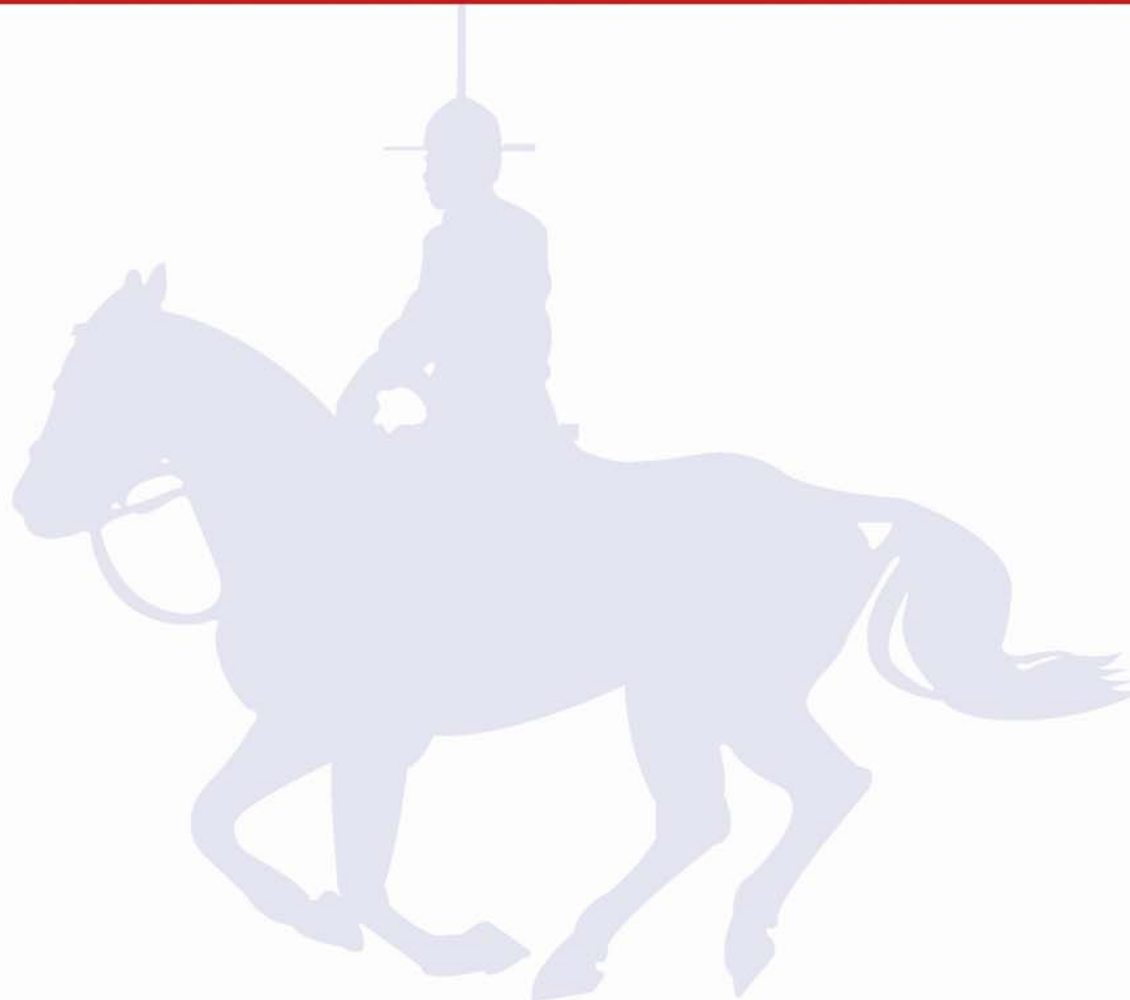
- **Surint. René-Pierre Tremblay, CGAP,
Directeur, Examen de la gestion et
Assurance de la qualité**
 - **613-823-0518**
- **Insp. Luc Delorme**
**O.R. Examen de la gestion et Assurance
de la qualité**
 - **613-823-2765**



GRC-RCMP



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE



Gendarmerie royale du Canada
Royal Canadian Mounted Police

Canada